

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта клиники Dr. Sante по адресу <https://dr-sante.ru/> (далее - Сайт).

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Здоровье»

ОГРН: 1212400007126

ИНН: 2463123518

КПП: 246301001

Юридический адрес: 660011, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Живописная, д. 1/5, помещ. 44/1

Фактический адрес: 660011, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Живописная, д. 1/5

Электронная почта: [santekrsk@gmail.com](mailto:santekrsk@gmail.com)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### 2. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- комментарий, оставленный пользователем в формах сайта;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- технические данные устройства и браузера.

Оператор не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, когда пользователь самостоятельно указывает такие сведения в поле комментария или при взаимодействии с клиникой.

### 3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- записи на прием к специалистам;
- обработки обращений пользователей;
- обратной связи с пользователем;
- предоставления информации об услугах клиники;
- направления информационных и рекламных материалов при наличии согласия пользователя;
- улучшения работы сайта;
- анализа посещаемости сайта;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

#### 4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- требований законодательства Российской Федерации;
- необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению по инициативе пользователя.

#### 5. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Оператор вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

#### 6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

Передача может осуществляться:

- медицинской информационной системе ArchiMed+ для организации онлайн-записи пациентов;
- сервисам электронной почты и рассылок;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Все третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

#### 7. Использование метрических программ

На сайте используются сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику и иные аналогичные инструменты.

Сервисы могут собирать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте, включая сведения о посещенных страницах, времени посещения, устройстве пользователя и другие технические данные.

Порядок использования файлов cookie регулируется отдельной Политикой использования файлов cookie и метрических программ.

#### 8. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

#### 9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.

#### 10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

## 11. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения на адрес электронной почты:  
santekrsk@gmail.com

## 12. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте клиники Dr. Sante.

Дата последнего обновления: 9 июня 2026 г.